

NAS LHD-LAN GVシリーズ

QUICK START GUIDE クイックスタートガイド

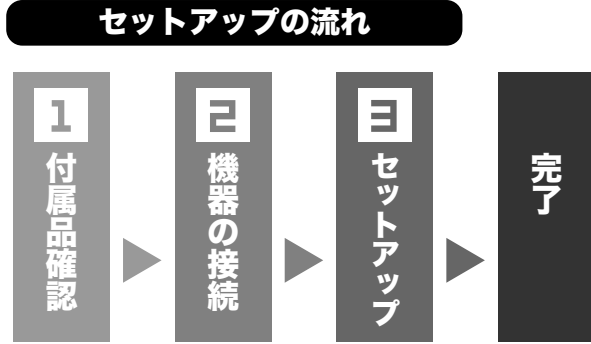


この度は弊社製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。このクイックスタートガイドでは本製品の使用方法、取り扱いについての注意などが記載されています。必ず裏面の「安全上の注意」をお読みになり、正しい取り扱いをしてください。また、本製品に保存したデータは定期的にバックアップを取り、紛失・破損等が起こった場合のデータの消失防止措置をおとり下さい。本製品内に保存されたデータの破損・消失等につきましては、弊社では使用形態に関わらずいかなる保証もいたしかねます。

■本書は製品の導入にあたり初期の設定の方法と本製品にアクセスするまでの手順を簡単にご説明いたします。詳細の設定につきましては付属のCD-ROMに保存されている「ユーザーズマニュアル(PDF)」をご参照ください。

1 付属品の確認

- ネットワーク接続型HDユニット .. : 1台
- ACアダプタ .. : 1個
- AC電源ケーブル(ACアダプタ用) .. : 1本
- LANケーブル (ストレートタイプ:約1.5m) .. : 1本
- ソフトウェア(ハイブリットCD-ROM)
 - LHD-LAN GVサポートディスク .. : 1枚
- クイックスタートガイド(本書) .. : 1枚



■添付ソフトウェア一覧表

| ソフトウェア名称 | 参照マニュアル |
|--|--------------------|
| クイックセットアップツール Windows版・Mac OS X 版 | ソフトウェアマニュアル(PDF) |
| LHD-LAN Assistant Mac OS 9 版 | |
| DigiOn社製 DiXiM Media Client Windows XP版 | DiXiM ヘルプ(ヘルプファイル) |
| Adobe Reader (PDF ファイルマニュアル参照用) Windows版・Macintosh版 | — |

※ DiXiM Media ClientはWindows XP環境でのみご利用いただけます。

セットアップの準備

本製品のセットアップにあたり、以下のものをご用意ください。

■セットアップ用PC(対応OS)

| |
|--|
| Windows XP Home Edition/ Professional、Windows Me、Windows 98 Second Edition、Windows 2000 SP2以降、 |
| Mac OS X 10.2以降、Mac OS 9.0.4以降 |

上記のいずれかを搭載し、デフォルトのブラウザがWindowsの場合は Internet Explorer 6 以降、Mac OS の場合は Internet Explorer 5.2以降になっているもの。

設置上の注意

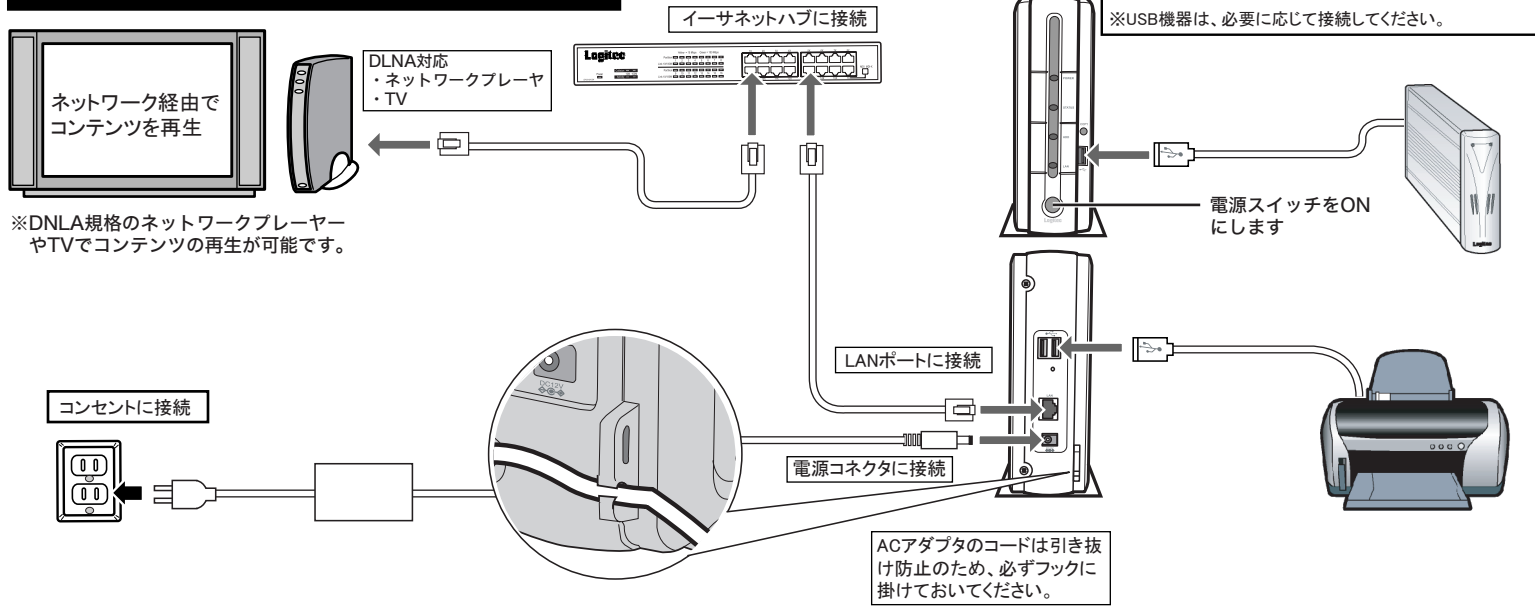
○本製品の設置条件は以下の通りです。

| 項目 | 動作時 | 非動作時 |
|------|-------------|-------------|
| 温度 | +10°C~+35°C | -20°C~+50°C |
| 相対湿度 | 20%~80% | 20%~80% |
| 塵埃 | 一般事務室条件を許容 | |

○次のような場所には設置しないでください。

- ・直射日光のあたる場所
- ・温湿度変化の激しい場所
- ・電氣的ノイズを発生する機器の近く(モーターの近くなど)
- ・強磁界を発生する機器の近く(ラジオなど)
- ・ごみ、ほこりの多い場所
- ・振動の多い場所
- ・腐食性ガス(亜硫酸ガス、硫化水素、塩素ガス、アンモニアなど)や塩分を多量に含む空気が発生する場所
- ・周囲が密閉された棚や箱の中などの、通気が妨げられる場所
- ・不安定な場所

2 接続例



3 セットアップ

本製品のセットアップは、付属のCD-ROMに収録されているクイックセットアップツールより簡単に行うことができます。
※セットアップは本製品の電源がONの状態で行ってください。

※ここではWindows環境および、Mac OS X環境からの設定手順についてご説明いたします。Mac OS 9環境から設定を行いたい場合は、「LHD-LAN GVサポートディスク」CD-ROMに収録されている、ユーザーズマニュアル (PDF) をご参照ください。

1 Windows 環境の場合

セットアップ用PCに付属の「LHD-LAN GVサポートディスク」CD-ROMをセットし、セットアップランチャーが起動したら、「クイックセットアップツール」のアイコンをクリックし「セットアップの起動」ボタンをクリックします。

※セットアップランチャーが自動的に起動しない場合にはCD-ROM内の「setup.exe」を実行してください。

Mac OS X 環境の場合

セットアップ用PCに付属の「LHD-LAN GVサポートディスク」CD-ROMをセットし、CD-ROM内に保存されている、「Mac OS X」フォルダをデスクトップにコピーしてください。

このフォルダをダブルクリックして開き、フォルダ内にある「クイックセットアップツール」をダブルクリックしてください。

このアイコンをダブルクリック

2

以下の画面が表示されますので、「1 クリックセットアップ」を選択して、「完了」ボタンをクリックしてください。自動的に本体の基本設定が行われます。この後、「クイックセットアップツール」に検出された「LogitecNAS」(本製品のデフォルトの名前)をダブルクリックすると、管理ソフトウェアにアクセスすることができます。

※LHD-LANには、ユーザやグループ単位でのアクセス権の設定や共有フォルダの作成機能なども備えています。これらの機能の設定方法や、クライアントコンピュータからのアクセス方法については、「LHD-LAN GVサポートディスク」CD-ROMに収録されている「ユーザーズマニュアル (PDF)」をご参照ください。

クライアントコンピュータからのアクセスについて

クライアントコンピュータから本製品のデータエリアへアクセスする方法は通常のファイルサーバへのアクセス方法と同じです。ご使用のOS標準のネットワークコンピュータ検索機能を使用して、本製品のIPアドレスまたは、「LogitecNAS」(本製品のデフォルトの名前)を検索してください。また、Windows環境では、「クイックセットアップツール」の「マウント」機能を使用することにより、共有フォルダを簡単にネットワークドライブとしてマウントすることができます。

ユーザーズマニュアルの参照方法

Windows環境では、セットアップランチャー内の「ユーザーズマニュアル」を選択して、「マニュアルの参照」ボタンをクリックします。Macintosh環境では、各OSのフォルダ内に保存されている「ユーザーズマニュアル (PDF)」をご参照ください。

DiXiM Media Client について

DiXiM Media Clientをご使用のパソコンにインストールすれば、オフィスやご家庭内のネットワーク上に接続されているDLNA (UPnP AV) 対応のデジタル家電機器に保存されている動画や音楽、写真データをネットワークプレーヤーなどでコンテンツを再生するのと同じ感覚で、ご使用のパソコンで楽しむことができます。
※DiXiM Media Clientを使用できるOSはWindows XPのみです。

■インストールおよびマニュアルの参照について

DiXiM Media Client をインストールするには、ご使用のPCに付属の「LHD-LAN GVサポートディスク」CD-ROMをセットし、セットアップランチャーが起動したら、「DiXiM Media Client」のアイコンをクリックし「セットアップの起動」ボタンをクリックします。

使用方法について参照したい場合は、「DiXiM Media Client」のアイコンをクリックして「マニュアルの参照」ボタンをクリックしてください。

マニュアルを見る場合はこのボタンをクリック

インストールする場合はこのボタンをクリック

コピーボタンの使い方

本製品は前面にコピーボタンがついています。前面のUSBポートにデジタルカメラやUSBメモリを接続してこのボタンを押すだけで、デジタルカメラやUSBメモリ内のデータをワンタッチで本製品内にコピーすることができます。コピー先のフォルダは、本製品接続後、管理画面から変更することができます。詳しくはオンラインマニュアルをご参照ください。

| | | |
|--------------|--|--|
| 本製品前面 | | コピーボタン |
| | | ボタンを使用してコピーを行う場合は、この部分にあるUSBポートを使用します。 |

- 2.2GBを超えるUSB機器からはコピーできません。（接続してもコピーボタンは点灯しません）
- 接続するフォルダは必ず前面のUSBポートとしてください。背面のポートではコピーできません。
- 接続できるUSB機器については、弊社ホームページでご確認ください。

| | |
|--|--|
| コピー手順 | |
| 1. 前面のUSBポートにUSBメモリやUSB接続タイプのデジタルカメラなどを接続してください。 | |
| 2. コピーボタンが緑色に点灯したら、コピーボタンをしっかりと押してください。コピーが開始されます。 | |
| 3. コピー中は、コピーボタンが点滅を続けます。コピーボタンが消灯したら、コピーの完了です。USBデバイスを取り外してください。 | |

※この操作でコピーを行った場合、アンプラグ処理までを自動的に行いますので、管理画面からの取り外し作業は必要ありません。

※この操作でコピーを行うとPublic共有フォルダ内のUSBCopyフォルダに10桁の数字フォルダが作成されます。10桁の数字フォルダを開くと、コピーされたデータが保存されています（10桁の数字はコピーボタンを押した年、月、日、時、分を表しています）。

ハードウェア仕様

各種種のディスク領域容量に関しましては、CD-ROM内のユーザーズマニュアルをご参照ください。

| | | | |
|--------------------|---------------------------------|------|-----------|
| シリーズ名・ | LHD- LANxxxGVシリーズ | | |
| 障害通知機能 | 電子メール通知、LED | | |
| 管理機能・ | Web ベースのリモート管理・ | | |
| 登録可能ユーザ数 | 128 | | |
| 登録可能グループ数 | 64 | | |
| 登録可能共有フォルダ数 | 100 | | |
| 最大同時ログイン可能クライアント数・ | 32 | | |
| 推奨アクセス・ | 10 | | |
| クライアント数・ | .. | | |
| 対応ネットワーク | | | |
| プロトコル・ | TCP/ IP、 AppleTalk | | |
| ファイルシステム・ | SMB（CIFS）、AFP、FTP | | |
| インターフェース・ | 1000BASE-T / 100 BASE- TX | | |
| ポート数・ | 1（RJ- 45） | | |
| USBポート | | | |
| タイプ・ | USB 2.0 High- Speed（USB 1.1 互換） | | |
| ポート数・ | 3（USB シリーズ A）・ | | |
| 搭載OS・ | Synology DiskStationOS | | |
| メモリ・ | 64 MB | | |
| 環境条件 | 動作時 | 温度 | 10℃～35℃ |
| ・ | ・ | 相対湿度 | 20%～80%・ |
| ・ | 保管時 | 温度 | －20℃～50℃・ |
| ・ | ・ | 相対湿度 | 20%～80%・ |
| 発熱量・ | 52.1kJ/h | | |
| 入力電圧・ | AC 100V ± 10% 50/ 60 Hz | | |
| 消費電力 | 動作時（TYP）・ | 16W | |
| ・ | スリープ時 | 9W・ | |
| 外形寸法（幅 × 高さ × 奥行き） | 60 × 181 × 213 mm | | |
| 質量・ | 1.4 Kg | | |
| 本体カラー | 白 | | |
| 設置方向・ | 垂直のみ・ | | |

取扱い上のご注意

■**本製品を正しく安全に使用するために**

- ・本書では製品を正しく安全に使用するための重要な注意事項を説明しています。必ずご使用前にこの注意事項を読み、記載事項にしたがって正しくご使用ください。
- ・本書は読み終わった後も、必ずいつでも見られる場所に保管しておいてください。

■**表示について**

・この「取扱い上のご注意」では以下のような表示（マークなど）を使用して注意事項を説明しています。内容をよく理解してから、本文をお読みください。

| | |
|--|--|
| | 警告 この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重症を負う危険性がある項目です。 |
| | 注意 この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が障害を負う危険性、もしくは物的損害を負う危険性がある項目です。 |
| | 三角のマークは何かかに注意しなければならないことを意味します。三角の中には注意する項目が絵などで表示されます。例えば、左図のマークは感電に注意しなければならないことを意味します。 |
| | 丸に斜線のマークは何かを禁止することを意味します。丸の中には禁止する項目が絵などで表示されます。例えば、左図のマークは分解を禁止することを意味します。 |
| | 塗りつぶしの丸のマークは何かの行為を行わなければならないことを意味します。丸の中には行わなければならない行為が絵などで表示されます。例えば、左図のマークは電源コードをコンセントから抜かななければならないことを意味します。 |

※マニュアルに記載されている以外の操作や動作は行わないでください。装置について何か問題が発生した場合は、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いたあと、お買い求めの販売店へご連絡いただくか、弊社テクニカルサポートまでご連絡ください。

警告

- 万一、異常が発生したとき。**本体から異音や煙が出た時は、ただちに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて販売店にご相談ください。
- 異物を入れないでください。**通気孔などから、金属類や燃えやすいものなどを入れないでください。そのまま使用すると感電や火災の原因になります。※万一、異物が入った場合は、ただちに電源を切り販売店にご相談ください。
- 分解しないでください。**本書の指示に従って行う作業を除いては、自分で修理や改造・分解をしないでください。感電や火災、やけどの原因になります。※特に電源内部は高電圧が多数あり、万一、触れると危険です。
- 表示された電源で使用してください。**電源ケーブルは必ずAC100Vのコンセントに接続してください。

- 電源コードを大切に**電源コードは必ず本製品付属のものを使用し、以下の点に注意してください。取扱いを誤ると、感電や火災の原因になります。「物を載せない」「引っ張らない」「押し付けない」「折り曲げない」「加工しない」「束ねない」「熱器具のそばで使用しない」
- 電源コンセントの扱いは慎重に。**
 - 電源コンセントは平行2極差込コンセントをご使用ください。その他のコンセントを使用すると感電や火災の原因になります。
 - 感電防止等のために、アース線を専門の電気技術者が施工したアース端子に接続してください。接続しないと電源の故障時などに感電するおそれがあります。

- 電源プラグの抜き差しには注意してください。**
 - 電源プラグをコンセントに差し込むとき、または抜くときは必ず電源プラグを持って行ってください。無理に電源コードを引っ張るとコードの一部が断線してその部分が過熱し、火災の原因になります。
 - 休暇や旅行などで長期ご使用にならないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。使用していないときにも通電しているため、万一、部品破損時には火災の原因になります。
 - 電源プラグをコンセントから抜き差しするときは、乾いた手で行ってください。濡れた手で行うと感電の原因になります。

- 電源プラグの接触不良やトラッキング。**電源プラグは次のようにしないと、トラッキングの発生や接触不良で過熱し、火災の原因になります。
 - 電源プラグは根元までしっかり差し込んでください。
 - 電源プラグはほこりや水滴が付着していないことを確認し、差し込んでください。付着している場合は乾いた布などで拭き取り、差し込んでください。
 - グラグラしないコンセントをご使用ください。

- ケースカバーは取り外さないでください。** 思わぬ接触など作業の不具合発生時に故障や劣化による火災の原因になります。

- 装置の上に物を置かないでください。** 本製品の上に重いものや、水の入った容器類、または虫ビン、クリップなどの小さな金属類を置かないでください。故障や感電、火災の原因になります。

- 揮発性液体の近くの使用は避けてください。** マニキュア、ペディキュアや除光液などの揮発性液体は、装置の近くで使わないでください。装置の中に入って引火すると火災の原因になります。

- 日本国以外では使用しないでください。** この装置は日本国内専用です。電圧の違いや環境の違いにより、国外で使用すると火災や感電の原因になります。また他国には独自の安全規格が定められており、この装置は適合していません。

- ▲**注意**
 - 電源コード**はなるべくコンセントに直接接続してください。タコ足配線や何本も延長したテーブルタップの使用は、火災の原因となります。
 - 通気孔はふさがないでください。**加熱による火災、故障の原因となります。また、通気孔には埃が付着しないよう、定期的に点検し、清掃してください。その他、踏み台やブックエンドなど、装置本来の目的用途以外に使用しないでください。壊れたり倒れたりし、けがや故障の原因になります。
 - 高温・多湿の場所、長時間直射日光の当たる場所での使用・保管は避けてください。**屋外での使用は禁止します。また、周辺の温度変化が激しいと内部結露によって誤動作する場合があります。

- 本体は精密な電子機器のため、衝撃や振動の加わる場所、または加わりやすい場所での使用/保管は避けてください。**
- ラジオ・テレビ等の近くで使用しますと、ノイズを与える事があります。**また、近くにモーター等の強い磁界を発生する装置がありますとノイズが入り、誤動作する場合があります。必ず離してご使用ください。
- 浴室、洗面台、台所の流し台、洗濯機など水を使用する場所の近傍、湿気の多い地下室、水泳プールの近傍やほこりの多い場所では使用しないでください。**電気絶縁の低下によって火災や感電の原因になります。

- 装置の梱包用ポリ袋はおお客様の手の届くところに置かないでください。**かぶったりすると窒息するおそれがあります。

- コネクタなどの接続端子に手や金属で触れたり、針金などの異物を挿入したりしないでください。**また、金属片のある場所に置かないでください。発煙や接触不良などにより故障の原因になります。

- ケーブルは足などをひっかけないように配線してください。**足をひっかけるとけがや接続機器の故障の原因になります。また、大切なデータが失われるおそれがあります。ケーブルの上に重量物を載せないでください。また、熱気具のそばに配線しないでください。ケーブル被覆が破れ、接続機器などの故障の原因になります。

- 地震対策について**地震などによる振動で装置の移動、転倒あるいは窓などからの飛び出しが発生し、重大な事故へと発展するおそれがあります。これを防ぐため、地震・振動対策を保守会社や専門業者にご相談いただき、実施してください。

よりよくお使いいただくために

本製品とシステム装置やハブ等のネットワーク機器を接続する際には、指定および制限事項を確認の上ご使用ください。指定および制限事項を考慮しなかった場合、ネットワーク環境全体の伝送能力に問題が生じるおそれがあります。

廃棄・譲渡時のデータ消去に関するご注意

■ご利用の弊社製品を廃棄等される際には、以下の事項にご注意ください。

- パソコン及び周辺機器を廃棄あるいは譲渡する際、ハードディスクに記録されたお客様のデータが再利用され、データが流出してしまうことがあります。
- ハードディスクに記録されたデータは、「削除」や「フォーマット」を行っただけではデータが消えたように見えるだけで、特殊なソフトウェアなどを使うことにより、消したはずのデータが再生されることがあります。

ハードディスク上のデータが第三者に流出することがないよう全データの消去の対策をお願いいたします。また、ハードディスク上のソフトウェアを消去することなくパソコン及び周辺機器を譲渡しますと、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合がありますのでご注意ください。

ハードディスクを廃棄する場合

ご使用のハードディスクを廃棄する場合は、お住まいの地方自治体で定められた方法で廃棄してください。

なお、弊社では、ハードディスク上のデータを電氣的に強磁気破壊方式（※）により完全に消去するサービスを有償にて行っております。重要なデータを消去後に廃棄する場合などにご利用ください。

※磁気記録装置に強磁界を印加し、物理破壊を伴わずに磁気データを破壊します。磁気ヘッドを制御するためのサーボ情報や駆動用のマグネットの磁気も消去しますので、ディスクを再利用することはできません。

データ消去サービスの詳細については、弊社ホームページ（http://www.logitec.co.jp）をご参照ください。また、お問合せは、下記窓口までお願い致します。（技術的なお問合せは弊社テクニカルサポートにお問い合わせします。）

| | |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| 〒396-0192 長野県伊那市美すず六道原8268 | |
| ロジテック株式会社 | 5番受入窓口 |
| 修理サポートセンター | データ消去サービス係 |
| TEL：0265-74-1423 / FAX：0265-74-1403 | |
| 受付時間 | ：9：00～12：00、13：00～17：00 |
| | ・ 月曜日～金曜日（祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く） |

オンラインユーザー登録について

弊社Webサイト（http://www.logitec.co.jp/）より、ユーザー登録頂くことをお勧めします。ご登録いただいたお客様を対象に、ご希望に応じて弊社発行のメールマガジン、弊社オンラインショップからの会員限定サービスをご案内させていただきます。また、登録いただいた製品に関連する重要な発表があった場合、ご連絡させていただくことがあります。

ご注意

- 本書の一部または全部を弊社に無断で転載することは禁止されております。
- 本書の内容については万全を期しておりますが、万一ご不審の点がございましたら、弊社テクニカルサポートまでご連絡くださいますようお願いいたします。
- 本製品および本書を運用した結果による損失、利益の逸失の請求などにつきましては、②項に関わらず弊社でいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本書に記載されている機種名、ソフトウェアのバージョンなどは、本書を作成した時点で確認されている情報です。本書作成後の最新情報については、弊社テクニカルサポートまでお問い合わせください。
- 本製品の仕様、デザインおよびマニュアルの内容については、製品改良のために予告なく変更する場合があります。
- 本製品を使用してハードディスクなどに収納したデータが、ハードウェアの故障、誤動作、その他のような理由によって破壊された場合でも、弊社での保証はいたしかねます。万一に備えて、重要なデータはあらかじめバックアップするようお願いいたします。
- 弊社は、本製品の仕様がお客様の特定の目的に適合することを保証するものではありません。
- 本製品は、人命に関わる設備や機器、および高い信頼性や安全性を必要とする設備や機器（医療関係、航空宇宙関係、輸送関係、原子力関係等）への組み込みなどは考慮されていません。これらの設備や機器で本製品を使用したことにより人身事故や財産損害などが発生しても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。
- 本製品は日本国内仕様ですので、本製品を日本国外で使用された場合、弊社でいかなる責任も負いかねます。また、弊社では海外での（海外に対してを含む）サービスおよび技術サポートを行っておりません。

※MS(R)、Windows(R)は米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国での登録商標です。Macintosh、Mac OSは米国アップルコンピュータ社の登録商標です。本書に記載されているパソコンの機種名等は各社の商標または登録商標です。

安全にお使いいただくために

本製品を安全にご利用いただくために以下の事項を遵守いただきますようお願いいたします。

- 本製品について**
 - 本製品は、人命に関わる設備や機器、および高い信頼性や安全性を必要とする設備や機器（医療関係、航空宇宙関係、輸送関係、原子力関係等）への組み込み等は考慮されていません。これらの設備や機器で本製品を使用したことにより人身事故や財産損害等が発生しても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。万一本製品内のデータが消失した場合、データの復旧につきましては、弊社ではいかなる保証もいたしかねます。

- データのバックアップ**
 - 本製品を安全にご利用いただくためにはデータのバックアップを欠かさず行っていましたら幸いです。

- ソフトウェアについて**
 - 本製品の改良などのための修正パッチを提供しております。最新のソフトウェアのバージョンなどは、弊社ホームページ（http://www.logitec.co.jp）にてご確認のうえ、必ず最新バージョンにてご利用いただきますようお願い申し上げます。

保証と修理について

- 製品には、保証書が添付されています。
 - 保証書は販売店で所定事項を記入してお渡しいています。記載内容をご確認の上、大切に保管してください。
 - 保証期間は保証書に記載されています。お買い上げ日より有効です。

- 修理を依頼される場合
 - 修理品については、弊社修理受付窓口にお送りいただくかお求めいただいた販売店へご相談ください。故障かどうか判断がつかない場合は、事前に弊社テクニカルサポートにお問い合わせください。
 - 保証期間中の修理につきましては、保証規定に従い修理いたします。
 - 保証期間終了後の修理につきましては、有料となります。ただし、製品終息後の経過期間によっては、部品等の問題から修理できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

サポート/修理受付窓口のご案内

- 製品に対する技術的な質問や、取扱説明書に対するお問い合わせ
 - 次の①～③の内容をご確認の上、弊社「テクニカルサポート」までお問い合わせください。FAXにてお問い合わせの場合は、お客様のご連絡先を必ずご記入ください（なお、弊社ではお問い合わせの際にご提供いただいたお客様の個人情報に関してましては、お問い合わせ内容に関するお客様へのご連絡の用途以外では使用いたしません）。

- 現在の状態（できるだけ詳しく）
- 製品の名称/シリアル番号

| | |
|---|-------------------------------|
| 弊社テクニカルサポート連絡先（ナビダイヤル） | |
| TEL：0570-050-060 | ・ FAX：0570-033-034 |
| 受付時間 | ：9：00～12：00、13：00～18：00 |
| | ・ 月曜日～金曜日：祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く |
| ※携帯電話（FAX）、PHS（TEL、FAX共）、IP電話（TEL、FAX共）、ひかり（光）電話（TEL、FAX共）はご利用になれません。 | |

- 弊社へ修理品を送送される場合の送付先・注意事項
 - 郵送または宅配便にて修理依頼される場合、以下の点をご確認の上、弊社修理受付窓口まで製品をご送付ください。

- ・送料および、梱包費用は保証期間の有無を問わずお客様のご負担になります。
- ・保証期間中の場合は、保証書を商品に添付してください。
- ・必ず、「お客様の連絡先（ご住所/電話番号）」「故障の状態」を書面に添付してください。
- ・保証期間経過後の修理については、お見積もりの必要の有無、または修理限度額および連絡先を明示のうえ、製品に添付してください。
- ・ご送付の際は、緩衝材に包んでダンボール箱（本製品の梱包箱、梱包材を推奨します）等に入れて、お送りください。

- 弊社修理受付窓口（修理品送付先）
 - 〒396-0192 長野県伊那市美すず六道原8268
 - ロジテック株式会社 伊那サービスセンター（3番受入窓口）
 - TEL：0265-74-1423 FAX：0265-74-1403
 - 受付時間
 ：9：00～12：00、13：00～17：00 |
 - ・ 月曜日～金曜日：祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く
- ※修理納期以外のお問い合わせは承っておりません。製品に関するお問い合わせは、弊社テクニカルサポートにお問い合わせいたします。
- ※お送りいただいた控えがお手元に残る方法でお送りいただきますよう、お願いいたします。