

修理依頼書

■修理ご依頼の前に、弊社テクニカルサポートセンターへご連絡いただいたお客様はご記入ください。(修理前トラブルシューティング)
はい ・ いいえ (サポート受付番号:QC)

■お送りいただく際のご注意

- ・ハードディスク、メモリーカード等の製品につきましては、検査のために内部データは全て消去されますので、保存されているデータはあらかじめバックアップを行った上で弊社に発送していただきます様、お願いいたします。
- ・修理依頼品を発送する際は、正確な状況把握のために「ACアダプタ」及び、「インターフェースケーブル」などの付属品の添付をお願い致します。

ご提供いただいたお客様の個人情報は、修理品やアフターサポートに関するお問い合わせ、製品及び、サービスの品質向上・アンケート調査など、これらの目的のために関連会社又は、業務提携先へ提供する場合、司法機関・行政機関から法的義務を伴う開示請求を受けた場合を除き、お客様の同意無く第三者への開示は致しません。お客様の個人情報(修理依頼書など)は、弊社にて細心の注意を払って管理いたしますのでご安心ください。

■お客様情報 (※該当するものに○、又はご記入をお願いいたします)

ご依頼日:平成 年 月 日

個人・法人・学校	お名前(法人/学校名):	部署名:
ご担当者:	ご住所:〒	
Tel ①: ()	Tel ②: ()	Fax: ()

※上記、電話番号に関しまして、日中ご連絡が取りやすい番号がございましたらご記入ください(携帯電話可)。Fax番号は、御見積発行の際に必要になります。

■製品情報

製品名:	製品番号(S/N):
添付品: ロジテック保証書: 有 ・ 無 (※原本のコピー可) その他:	

■現象 (エラーメッセージ / 不具合の詳細)

.....

■ご使用環境

ご使用パソコン:	OS: Windows 7・VISTA・XP・2000 (SP)
他接続機器:	Mac OS () / UNIX系 / その他 ()

Q: その症状はどのようにきっかけで出るようになりましたか?

1. ソフトのインストール 2. 周辺機器の増設 3. ソフト / ドライバの削除 4. 購入時から 5. その他 ()

Q: その症状はいつも出ますか?

1. いつも 2. 時々 (頻度は 回に1回ぐらい)

Q: どの様なタイミングで出ますか?

1. 使い始め 2. 時間が経つと 3. 時間に関係なく 4. OS (Windows / Macなど) 起動中 5. その他:

Q: どの様な状況で症状は発生しますか?

- (1) 電源 オン時 オフ時 (2) 通信時 インターネット使用時 ローカルエリア内ネットワーク使用時
(3) ネットワーク内に ハブ (メーカー: 製) がある ルーター (メーカー: 製) がある
(4) 特定ソフト使用時 () ※ウィルスソフトなど常駐ソフト含む

■製品に設定のユーザ名 / パスワード ※セキュリティ機能がある製品の場合にご記入ください

※ご記入いただけない場合は、修理期間の延長又は、修理保留となる場合がございます。

ユーザ名:	パスワード名:
-------	---------

■修理に出される前に、シリアルNo. (製造番号) をお手元に控えてお持ちください。お問い合わせなどにて必要となります。

■ハードディスク製品の修理に関しまして

検査のため、フォーマット検査・ランダムデータ書き込み・読み込みテスト作業を実施いたします。検査は、ハードディスクが消耗品であるため、上記作業を実施しまして、二次的な故障を未然に防ぎ、予測することを目的としております。検査の終了時には、ハードディスクは初期化され、工場出荷時の状態でご返却いたします。ご依頼の際には、下記へご署名・ご捺印をお願いいたします。ご同意いただけない場合は、ご返却させていただく場合がございます。

検査のため、内部データは全て消去されることを承認します。

ご署名: _____

ご捺印: _____