

NAS 修理依頼書

■お送りいただく際のご注意

- ・ハードディスク、メモリーカード等の製品につきましては、検査のために内部データは全て消去されますので、保存されているデータはあらかじめバックアップを行った上で弊社に発送していただきます様、お願いいたします。
- ・修理依頼品を発送する際は、正確な状況把握のために「ACアダプタ」及び、「インターフェースケーブル」などの付属品の添付をお願い致します。

ご提供いただいたお客様の個人情報は、修理品やアフターサポートに関するお問い合わせ、製品及び、サービスの品質向上・アンケート調査など、これらの目的のために関連会社又は、業務提携先へ提供する場合、司法機関・行政機関から法的義務を伴う開示請求を受けた場合を除き、お客様の同意無く第三者への開示は致しません。お客様の個人情報（修理依頼書など）は、弊社にて細心の注意を払って管理いたしますのでご安心ください。

■修理ご依頼の前に、弊社テクニカルサポートセンターへご連絡いただいたお客様はご記入ください。（修理前トラブルシューティング）

はい ・ いいえ （サポート受付番号:QC _____）

■お客様情報（※該当するものに○、又はご記入をお願いいたします）

ご依頼日:平成 _____ 年 _____ 月 _____ 日

個人・法人・学校	お名前(法人/学校名):	部署名:
ご担当者:	ご住所:〒	
Tel ①: ()	Tel ②: ()	Fax: ()

※上記、電話番号に関しまして、日中ご連絡が取りやすい番号がございましたらご記入ください(携帯電話可)。Fax番号は、御見積発行の際に必要になります。

■製品情報

製品名:	製品番号(S/N):
添付品: ロジテック保証書: 有 ・ 無 (※原本のコピー可) その他:	

■製品に設定のユーザ名 / パスワード

※ご記入いただけない場合は、修理期間の延長又は、修理保留となる場合がございます。

ユーザ名:	パスワード名:
-------	---------

■修理続行・返却時にNAS OSのバージョンアップを行っても宜しいでしょうか？（無償）

はい ・ いいえ

■修理に出される前に、シリアルNo. (製造番号)をお手元に控えてお持ちください。お問い合わせなどにて必要となります。

※お手数ですが、不具合内容は、別紙「不具合内容記入書」へご記入願います。

検査のため、フォーマット検査・ランダムデータ書き込み・読み込みテスト作業を実施いたします。検査は、ハードディスクが消耗品であるため、上記作業を実施しまして、二次的な故障を未然に防ぎ、予測することを目的としております。検査の終了時には、ハードディスクは初期化され、工場出荷時の状態でご返却いたします。ご依頼の際には、下記へご署名・ご捺印をお願いいたします。ご同意いただけない場合は、ご返却させていただく場合がございます。

検査のため、内部データは全て消去されることを承認します。

ご署名: _____

ご捺印: _____

不具合内容記入書

■不具合現象内容

お客様がわかる範囲でかまいませんので、不具合現象をお書きください。

■修理依頼製品

NASのバージョン：
Logitec NAS Assistantのバージョン：
Logitec NAS Backupツールのバージョン：
設定されている IPアドレス（例：192. 168. 0. 100）：
サブネットマスク（例：255. 255. 255. 0）：

■ご使用環境（自作PCの場合には、マザーボード、CPU、LANカードの記載をお願いします。）

設定用コンピュータの型式名：

※細かい型番、モデル名までお書き添えください。

■OS（Windows2000 SP4など）

コンピュータに増設されている機器はありますか？	はい ・ いいえ
DHCPサーバを使用していますか？（IPアドレスを自動で割り振る仕組みです）	はい ・ いいえ
お使いのコンピュータからインターネットへのアクセスはできますか？	はい ・ いいえ
常駐アプリケーションはインストールされていますか？（ウイルスソフトなど）	はい ・ いいえ

■現在の弊社製品の状況

Logitec NAS AssistantでHDステータスは確認できますか？	はい ・ いいえ
「はい」と応えた方 → 状況は、どの様に表示されていますか？「 」	
接続されているハブのLinkランプは、点灯していますか？	はい ・ いいえ
警告音は、鳴っていますか？	はい ・ いいえ
管理ツールに本製品を見つけることができますか？	はい ・ いいえ
管理ツールから本製品へアクセスすることができますか？	はい ・ いいえ
本製品の共有フォルダ（Publicなど）へアクセスすることができますか？	はい ・ いいえ

■以下の点も併せてご確認いただきます様、お願いします。

製品本体の電源を入れ直しても症状は、再現しますか？	はい ・ いいえ
ハブと正統し直しても症状は再現しますか？	はい ・ いいえ
ハブの別のポートに接続し直しても症状は再現されますか？	はい ・ いいえ
別のLANケーブルを使用しても症状は再現されますか？	はい ・ いいえ
別のコンピュータからアクセスしてみても症状は再現しますか？	はい ・ いいえ
別の電源コネクタより電源を取り直しても症状は再現しますか？	はい ・ いいえ
製品とコンピュータをクロスLANケーブルで直接接続しても症状は再現しますか？	はい ・ いいえ

ご協力、有り難うございました。

【メモ欄】※ご自由にお使いください